

Etický kódex pracovníka Senior klub STUDIENKA, o.z.

Každý pracovník Senior klub STUDIENKA o.z. je svojim vlastným dobrovoľným rozhodnutím viazaný týmto „Etickým kódexom pracovníka Senior klub STUDIENKA o.z.“. Etický kódex platí pre všetkých interných zamestnancov i externých spolupracovníkov Senior klub STUDIENKA o.z. .

Od pracovníka sa očakáva

- Je oboznámený a koná v súlade s víziou a poslaním zariadenia a spolupodieľa sa na ich plnení a prezentuje ich vo vzťahu k verejnosti.
- Jeho správanie bude rešpektovať spoločenské zásady, založené na úcte človeka k človeku.
- Uvedomuje si veľkú zodpovednosť, ktorú má voči sebe, prijímateľom sociálnej služby, rodinám prijímateľov sociálnej služby, ostatným pracovníkom i verejnosti.

Zásady správania sa pracovníka k prijímateľovi sociálnej služby

- Rešpektuje a chráni ľudskú dôstojnosť a ľudské práva prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „klient“), ostatných pracovníkov a verejnosti.
- Vykonáva činnosti smerujúce k ochrane života a zdravia klienta.
- Ctí si rozličnosti a rozdielnosti etnické a kultúrne, rešpektuje klientove práva a povinnosti bez ohľadu na vek, pohlavie, národnosť, rasu, sexuálnej orientácie a sociálneho pôvodu.
- Ku klientovi sa správa korektne, s pochopením a rešpektovaním jeho osobnosti.
- Voči klientovi je ľudský, chápatelý, trpezlivý, empatický, spravodlivý a rešpektuje jeho špecifické potreby a záujmy.
- Ku klientovi pristupuje ako k rovnocennému partnerovi a neznižuje sa k arogantnému a hrubému správaniu voči nemu.
- S každým klientom komunikuje pre neho zrozumiteľnou rečou.
- Klienta aktívne počúva a akceptuje dostatočne dlhý čas na jeho vyjadrenie.
- Dodržiava právo na súkromie každého klienta a zachováva dôvernosť informácií.
- Rešpektuje a dodržiava osobnú intimitu klienta, nenarušuje súkromie klienta a akceptuje jeho osobný priestor.
- Klienta oslovuje na základe jeho prania.
- Rešpektuje právo klienta na vlastný názor.
- V prítomnosti klienta nerieši svoje súkromné záležitosti.
- V prítomnosti klienta nerozpráva o ňom, ako aj o iných klientoch, jedine v prípade pochvaly alebo pozitívnych zážitkov.
- Ochráňuje klienta pred neetickým a nezákonným konaním iného zamestnanca.

Zásady správania pracovníka k ostatným pracovníkom

- Dodržiava zásady spoločenskej etiky bez prejavu nadradenosti.
- Je tímovým hráčom a buduje pracovné vzťahy na pozitívnych základoch.
- Je ľudský, chápaný, tolerantný, objektívny a aktívne počúva.
- V prípade nedorozumenia vie urobiť prvý krok k jeho vyriešeniu.
- Ak je svedkom neodobnosti kolegu, jeho nesprávneho, nespravodlivého, neetického správania voči klientovi alebo kolegovi nepodlieha falošnému pocitu kolegiality.
- Neohovára a neosočuje kolegu, nehovorí informácie, ktoré by ho urazili a narušili jeho dobré meno.

Zásady správania voči rodine klienta, verejnosti

- Pracovník zachováva dôvernosť informácii o klientoch, neposkytuje informácie nadobudnuté pri výkone práce.
- Poskytuje pravdivé, zrozumiteľné a včasné informácie zákonným zástupcom v zmysle svojich kompetencií.
- Ku konzultáciám so zákonným zástupcom pristupuje profesionálne.
- Pracovník svojim vystupovaním a aktivitami šíri dobré meno zariadenia.

Každý pracovník Senior klub STUDIENKA o.z. je oboznámený s týmto Etickým kódexom a je svojim vlastným dobrovoľným rozhodnutím viazaný dodržiavať jeho ustanovenia.

Podnet na porušenie Etického kódexu môže dať každá z dotknutých strán t. j. pracovník, klient, zákonný zástupca (opatrovník), ďalšia osoba ústne alebo v písomnej forme, resp. elektronickej forme predsedovi/štatutárovi Senior klub STUDIENKA, o. z. alebo ním povereným osobám.